

 보건복지부 질병관리본부		<h1>보 도 참 고 자 료</h1>	
배 포 일	2019. 8. 23. / (총 8매)	담당부서	위기소통 담당관
과 장	고 재 영	전 화	043-719-6810
담 당 자	최 유 석		043-719-7794

질병관리본부와 친구 맺고 건강도 챙기세요~! 질병예방 위한 카톡 이모티콘 3탄~ 쭈~욱 건강하라는 배포

- ◇ 광정일 작가와 함께 기침예절, 손씻기, 예방접종 등 12종 이모티콘 개발
- ◇ 23일(금)부터 카톡 플러스 친구 맺기 ➡ 이모티콘 선착순 제공 이벤트 실시
- ◇ 카톡 친구되면 24시간 언제든지 국내외 어디서든 질병예방 및 건강정보 1:1 실시간 문자상담 가능

□ 질병관리본부(본부장 정은경)는 기침예절·손씻기 등 생활 속 건강수칙을 담은 이모티콘을(‘쭈~욱 건강하라는’)을 개발해 23일(금)부터 카톡친구를 맺으면 누구나 받을 수 있는 이벤트(이모티콘 무료배포)를 진행한다고 밝혔다.

○ 이번 이모티콘 이벤트는 개인뿐 아니라 공동체 모두를 위한 감염병 예방 행동수칙(기침예절, 손씻기, 예방접종, 해외여행 감염주의, 1339콜센터 안내 등 12종)을 재미있게 표현해,

- 일상생활 속에서 건강을 한 번 더 생각하고, 나와 주변사람을 위한 감염병 예방수칙을 확산 하고자 기획했다.



- 8월 23일(오후 2시~)부터 9월 6일까지 질병관리본부 카카오톡 플러스친구 (<http://plus.kakao.com/home/@kcdc질병관리본부>)를 맺으면 움직이는 이모티콘 12종을 내려 받을 수 있다.
 - * 이벤트 세부내용은 질병관리본부 홈페이지 공지사항(<http://www.cdc.go.kr>→알림·자료→공지사항)에 게시
 - * 무료배포 이모티콘은 한정수량으로 조기에 소진될 수 있음
- 질병관리본부는 2017년부터 카카오톡 이모티콘(언제나 건강하라는(1탄), 오늘도 건강하라는(2탄))을 매년 출시하고 있으며, 많은 국민들이 관심을 갖고 카카오톡 친구를 맺는 등 큰 호응을 얻은바 있다.
 - * '17년 약 2만명⇒7만명, '18년 약 7만명⇒16만명으로 친구 수 증가

<질병관리본부 이모티콘>



2017년 질병예방 이모티콘(1탄)



2018년 질병예방 이모티콘(2탄)



2019년 질병예방 이모티콘(3탄)

- 한편, 질병관리본부 카카오톡 플러스 친구를 맺으면 다양한 질병예방 서비스와 실생활 건강정보를 휴대폰을 통해 손쉽게 받을 수 있다.
- 플러스 친구는 감염병 발생 및 예방법, 정책사업 안내, 이벤트 등을 푸시알림 메시지를 통해 주기적으로 제공*하고 있고,
 - * 폭염예방 수칙, 계기별설·추석 등 명절, 여름 휴가철 등 감염병 유행 주의 및 예방법을 지속 안내 중

- 질병관리본부 1339콜센터 전문상담원을 통해 국내외 어디서나 24시간 1:1 카톡 문자상담을 할 수 있어 질병관련 궁금증 해소에 도움을 얻을 수 있다.
- 특히, 최근에는 해외여행 중 원숭이에게 물린 여행객에게 차분하게 대처방법을 안내해 만족한 사례, 해외 거주 중인 국민이 자녀 예방접종 문의 시 친절한 안내에 감동받았다는 맘카페 게시물 등 상담서비스 관련 각종 상담만족 사례가 있다.

* 2019년 상반기 1339 콜센터 상담 이용자 대상 만족도 조사 결과 ‘ 전반적 만족도(97.8%) ’ (N=2,134)

<1:1 상담 사례>

The chat conversation is as follows:

민원인: 현재 나트랑 여행중에 몽키 아일랜드 투어중 원숭이에게 물렸습니다

KCDC질병관리본부: 가이드는 원숭이가 매년주사를 맞아 괜찮다고하였으나

민원인: 광견병(공수병) 파상풍 등에 대처해야하나요??

KCDC질병관리본부: 일단 바로 소독약으로 소독을했습니다

민원인: 31살 남자 파상풍 예방접종은언제했는지 알수 있을까요?

KCDC질병관리본부: 네~ 선생님 현재 모든 교상의 경우 예는 교상 직후 최소 15분 이내에 소독비누사용하여 충분히 세척하고, 항바이러스 제제의 소독제로 충분한 소독이 필요합니다

민원인: 네 ~ 선생님 우선 가이드 안내대로 교상동물이 예방접종을 매년 했다면, 크게 염려하지 않으셔도 될듯합니다만, 그래도염려되셔서 상처부위 소독이 필요하다면, 현재 의료기관 진료를 권고드립니다.

민원인: 소독만하면 될지 어떠한 백신을 맞아야할지 알수있을까요?—

KCDC질병관리본부: 일반적으로 교상동물들 10일간 관찰 후, 광견병 의심증상이 있다면 교상 후 특정치료는 필요하지는 않고, 백신 및 면역글로불린이 필요시 공수병 백신 처방전받아 한국회귀의약품센터에서 백신 구입이 가능합니다.

민원인: 만약 공수병 의심시 위험노출후 공수병 예방접종 및 면역글로불린 접종 등은 8일이내 접종하면 효과가 있어, 국내 10일 귀국후 염려되신다면 해외여행력 알리고, 의료기관 진료권고드립니다.

KCDC질병관리본부: 가능한 의료기관 문의후, 상담해주시기 바랍니다.

민원인: 네감사합니다

최송한데: 파상풍주사가 가능한 현지 의료기관에 상담한 후에 관함은 백신인지 문의하여도 되나요~??

KCDC질병관리본부: 선생님~ 현지 의료진 소견하에 집중 권고되므로, 백신 안전성과 유효성은 염려하지 않으셔도 되겠습니다.

민원인: 질병관리본부 앞으로 변창하시고 대한민국에 사는게 자랑스럽고 뿌듯하네요 화이팅!

KCDC질병관리본부: 많은 도움드리지 못해 죄송합니다. 귀국하시는 일정까지 건강하고, 안전한 여행되시길 바랍니다. 감사합니다.

- 정은경 질병관리본부장은 “질병예방을 위한 다양한 캠페인도 국민의 관심을 얻고 선택을 받아야 실천과 확산으로 이어 질 수 있다”고 설명하며,
- “질병관리본부는 소통 전담부서를 신설해 창의적 질병예방 콘텐츠 개발과 국민이 참여하는 캠페인 운영에 역점을 두고 있으며”,
- “기관의 다양한 전문정보를 국민 눈높이에 맞춰 변환하고, 공중보건 위기 시뿐만 아니라 일상생활에서도 감염병 예방행동 실천 문화가 자리잡도록 국민소통 서비스를 강화해가겠다”고 강조했다.

- 곽정일 작가는 “2017년 질병예방 이모티콘 ‘언제나 건강하라능’에 이어 두 번째로 질병관리본부와 협력하여 ‘쭉~욱 건강하라능’ 이모티콘을 제작하게 돼 기쁘게 생각하며, 정해진 주제와 원작의 느낌을 잘 조합하려고 노력했다”면서,
- “이모티콘을 사용할 때, 잠시나마 건강에 대해 다시 한 번 생각해 보는 계기가 되면 좋겠다”며 제작후기를 밝혔다.

- <붙임> 1. 질병관리본부 카카오톡 이모티콘 개요
2. 질병관리본부 카카오톡 이모티콘 카드뉴스
3. 1339 콜센터 상담만족 사례

붙임 1

질병관리본부 카카오톡 이모티콘 개요

□ 2019년 카카오톡 이모티콘 (3탄)

- (이모티콘명) 쭉~욱 건강하라는
- (기간) 2019년 8월 23일(금)~9월 6일(금) 내려받기 (선착순 제공, 사용기간 90일)
* 2019년 8월 23일(금) 오후 2시 외부 참여 라이브, 오후 3시부터 내부 참여 라이브
- (작가) 오니기리(코믹, 유머, B급코드의 인기 이모티콘 작가)
- (내용) 질병관리본부 카카오톡 플러스(@KCDC질병관리본부) 친구에게 '쭉~욱 건강하라는' 질병예방 이모티콘 다운로드 이벤트 추진
- (구성) 움직이는 '애니콘' 총 12종
- 손씻기, 기침예절, 예방접종, 해외감염병 주의, 1339콜센터, 진드기 주의, 일상(5종), 기관포부
- (이모티콘 디자인)



붙임 2

질병관리본부 카카오톡 이모티콘 카드뉴스

2019.08.23

질병관리본부 KCDC

쭈~욱 건강하고 싶어?

질병관리본부 플러스친구 맺고 이모티콘 받아주세요!

1/5

2019.08.23

질병관리본부 KCDC

많은 사랑을 받은 질병관리본부 이모티콘 시즌 3로 더 리얼하게 돌아왔다!

2/5

2019.08.23

질병관리본부 KCDC

KCDC 질병관리본부 카카오톡 플러스친구 추가!

2019년 8월 23일 금요일!
오후 2시부터 선착순 다운로드

3/5

2019.08.23

질병관리본부 KCDC

KCDC 질병관리본부 카카오톡 플러스친구 추가하고 이모티콘 받는 법!

STEP 1
스마트폰에서 카카오톡 실행!

STEP 2
친구 목록 상단 돋보기 아이콘 클릭

4/5

2019.08.23

질병관리본부 KCDC

KCDC 질병관리본부 카카오톡 플러스친구 추가하고 이모티콘 받는 법!

STEP 3
KCDC 질병관리본부 검색 또는 을 누르고 QR코드 스캔

STEP 4
친구추가 버튼 누르면 이모티콘이 도착.

5/5

붙임 3

1339 콜센터 상담 만족 사례

- **만족사례1** : 해외여행 중 원숭이에게 물린 여행객에게 차분하게 대처방법을 안내해 만족한 상담사례

만족사례1 : 해외여행 중 원숭이에게 물린 여행객에게 차분하게 대처방법을 안내해 만족한 상담사례

원문인: 현재 나트랑 여행중에 몽키 아일랜드 투어중 원숭이에게 물렸습니다

오후 8:54

가이드는 원숭이가 매년주사를 맞아 괜찮다고하였으나

광견병(공수병) 파상풍 등에 대처를해야하나요??

오후 8:55

일단 바로 소독약으로 소독을했습니다

오후 8:56

31살 남자

파상풍 예방접종은언제했는지 알수 있을까요?

오후 8:56

KCDC질병관리본부

네~ 선생님 현재 모든 교상의 경우 예는 교상 직후 최소 15분 이내에 소독비누사용하여 충분히 세척하고, 항바이러스 제제의 소독제로 충분한 소독이 필요합니다

오후 8:56

KCDC질병관리본부

네 ~ 선생님 우선 가이드 안내대로 교상동물이 예방접종을 매년 했다면, 크게 염려하지 않으셔도 될듯합니다 만, 그래도염려되셔서 상처부위 소독이 필요하다면, 현재 의료기관 진료 를 권고드립니다.

오후 9:01

원문인: 소독만하면 될지 어떠한 백신을 맞아야할지 알수있을까요?~

오후 9:02

KCDC질병관리본부

일반적으로 교상동물은 10일간 관찰 후, 광견병 의심증상이 있다면 교상 후 특정치료는 필요하지는 않고, 백신 및 면역글로불린이 필요시 공수병 백신 처방전받아 한국회귀의약품센터에서 백신 구입이 가능합니다.

오후 9:03

만약 공수병 의심시 위험노출후 공수병 예방접종 및 면역글로불린 접종 등은 8일 이내 집중하면 효과가 있어, 국내 10일 귀국후 염려되신다면 해외 여행력 알리고, 의료기관 진료권고드립니다.

오후 9:05

원문인: 네감사합니다

오후 9:55

최송한데

파상풍주사가 가능한 현지 의료기관에 상담한 후에 괜찮은 백신인지 문의하여도 되나요??

오후 9:56

KCDC질병관리본부

선생님~ 현지 의료진 소견에 집중 권고하므로, 백신 안전성과 유효성은 염려하지 않으셔도 되겠습니다.

오후 10:05

원문인: 질병관리본부 앞으로 변경하시고 대한민국에 사는게 자랑스럽고 뿌듯하네요 화이팅!

오후 10:31

KCDC질병관리본부

많은 도움드리지 못해 죄송합니다. 귀국하시는 일정까지 건강하고, 안전한 여행되시길 바랍니다. 감사합니다.

오후 10:33

- **만족사례3** : 해외 거주 중인 국민이 자녀 예방접종 문의 시 친절한 안내에 감동받았다는 맘카페 게시글

한국의 질병관리본부 카톡문의^^ | 오늘 하루 어땠나요~

2017.11.30. 18:29

꼬물 반짝(balm****) 일반멤버 11

<http://cafe.naver.com/azummadeparis/11725> 주소복사

저는 오늘 11개월 예방접종하러 병원엘 갔니당 ㅎㅎ
불어도 영어도 안되는지라 눈치껏 알아들으려고.. 뭐맞는지는 알고 가려고 이름보다가 ㅎㅎ궁금한 점이 생겼지요 다음에 해야하는 접종이지만 (12개월차) 오늘 엔지 의사가 이야기할것같아서요 ㅎㅎ 오더닝스를 미리준다거나...
암튼 이게 한국 필수는 아닌것같아서 (저는 파견으로 온거라 내년 여름에 한국으로 갑니당) 검색하다 답답한 맘에 질병관리본부에 문의를! 카톡으로 친구 추가 하고 문의를 넣자 1분만에 기다려달라고 답문자가!!! 그리고 나서 1시간 정도 후에 답이!!! 이렇게 빠른 수가!!!
첨엔 자동응답 같은건가 했는데 365일 24시간 운영한다네요 ㅎㅎ 저처럼 어린 아이 데리고 와서 한국으로 돌아가시는 경우, 예방 접종 관련 궁금한거 있으신 분들 활용하심 좋을것같아요^^
이미 다들 잘 알고 계실것같지만.....ㅎㅎ

KCDC 질병관리본부
1339

2018. 1. 3. 한국의 질병관리본부 카툰공모전(내외비 개최)

저희는 아기가 16개월때쯤을 한국으로 돌아갑니다 mmr2차를 완료하고 가야하는지 한국에서 만 4세때 맞추면 되는지 궁금합니다.

전화로 상담하고폰데 시차로 인해 여의치가 않아 여기도 남깁니다 빠른 답변 주시면 감사하겠습니다.

오후 11:44

KCDC 질병관리본부

안녕하세요~ 질병관리본부(KCDC) 1339 콜센터입니다. 질문을 주셔서 감사합니다. 확인한 후에 답변드리겠습니다.

오후 11:45

KCDC 질병관리본부 1339

KCDC 질병관리본부

선생님 기다려주셔서 감사합니다. 1. Meningococque C 수막구균 C형입니다. 수막구균 예방접종은 국가필수예방접종에는 포함되지 않으며 한국에서는 수막구균 감염 위험이 높은 대상자에게 접종이 권고되므로 의사와 상의한 후 접종여부를 결정하도록 하고있습니다. 추가적으로 뇌수막염을 일으키는 대표적으로 세균과 바이러스가 있습니다. 세균성 뇌수막염을 예방할 수 있는 백신으로는 폐구균 백신, Hib 백신, 수막구균백신이 있습니다. 이 가운데 폐구균 백신, Hib 백신은 국가필수예방접종, 수막구균은 선택접종으로 진행되고 있습니다. 2. 앞으로 거주할 국가에서 권장하는 예방접종 일정대로 접종해야합니다. 우리나라에서 접종을 권장하는 동일한

http://cafe.naver.com/suzumadeparts/11725

2018. 1. 3. 한국의 질병관리본부 카툰공모전(내외비 개최)

결정내 내인 백신이라고 아니라도 나라마다 질병의 역학적특성, 질병양상, 취약연령 등에 따라 예방접종일정에 차이가 있을 수 있으니, 거주할 나라에서 권장하는 일정에 따라 예방접종을 하도록 권합니다. 참고로 이전의 예방접종증명서는 다음 접종일정을 정할때 중요한 자료가 되니 출국 또는 귀국 시 지참해주시면 됩니다. 선생님과 가족의 건강을 기원 합니다. 질병관리본부 콜센터(국번없이1339)는 24시간 상담이 가능합니다. 궁금하신 사항은 언제든지 연락 부탁드립니다. 감사합니다.

오전 12:56

http://cafe.naver.com/suzumadeparts/11725

루프티텔갑 2017.11.30. 19:29

ㅎㅎ저도 지난번 예방접종 때 문의했었는데 ㅎㅎ 결국은 현지 사정에 맞춰서 예방접종을 하라는 결론을 내려주었지만.. 급한 마음에 새벽에 카톡을 했는데도 연결되더군요. 신기했어요 ㅎㅎ

꼬물 반짝 (작성자) 2017.11.30. 19:32

네 저도 애들 재우고 자기전에... 한국은 아침8시 전이었는데도 답이 오더라구요 신기했어요 ㅎㅎ

셋맘 2017.11.30. 19:46

오와~이런게 있는지..물랐어요..대박대박~~

꼬물 반짝 (작성자) 2017.11.30. 20:42

도움이 되면 좋겠어요~~^^ㅎㅎ

통통구리 2017.11.30. 20:57

오아! 넘나 좋은 정보예요, 저도 카톡친구해놓고 필요할때 문의해야겠어요~ 감사합니다^^

꼬물 반짝 (작성자) 2017.11.30. 22:54

네 답변이 빨라 좋더라고요~~^^

카시오페아 2017.11.30. 22:12

대박!! 완전 감사해요~~!! 저도 아직 예방접종이 안끝난 꼬마가 있어서 어찌하나.. 생각하고 있었는데^^ 정말 좋은 정보 감사합니다-!